



**Holiday Inn**

LEIDEN

## Reserveringsvoorwaarden Holiday Inn Leiden

### Algemeen

- genoemde arrangementen zijn voor individueel gebruik en niet voor groepsreserveringen;
- eenpersoonskamers zijn niet mogelijk. Alleen wanneer deze in combinatie met kamers voor tweepersoonsbezetting geboekt worden, kan hiervan afgeweken worden. Voor eenpersoonskamers geldt een toeslag afhankelijk van het gekozen arrangement;
- genoemde arrangementsprijzen zijn op basis van twee volwassenen per kamer;
- reserveren is mogelijk op basis van (prijs-) beschikbaarheid;
- uw reservering is definitief zodra u een schriftelijke bevestiging van ons heeft ontvangen;
- de kosten voor verblijfsbelasting à € 2,50 per volwassene per nacht vanaf 20 jaar is exclusief;
- gepubliceerde tarieven zijn gebaseerd op een verblijf van 2 volwassenen per kamer;
- er is een maximum van 4 personen per superior kamer mogelijk;
- per arrangementen staan toeslagen voor een 3e en 4e volwassene vermeld;
- de minimale leeftijd voor het reserveren van kamers en verblijven van hotelgasten is 18 jaar. Hotelgasten jonger dan 18 jaar zijn alleen toegestaan onder begeleiding van een volwassene (20 jaar en ouder);
- u kunt inchecken vanaf 15.00 uur, uitchecken voor 12.00 uur, er zijn mogelijkheden om bagage te stallen;
- alle arrangementen zijn inclusief onbeperkt gebruik van het overdekte zwembad, de sauna en fitness faciliteiten;
- uw verblijf is inclusief gratis Wi-Fi tot 1 Mb
- voor reserveringen geboekt via het hotel worden geen reserveringskosten gerekend;
- annuleren van reserveringen is kosteloos mogelijk tot 16.00 uur 1 dag voor aankomst, tenzij contractueel anders overeengekomen;
- u kunt uw reservering garanderen door middel van uw credit card gegevens (nummer en vervaldatum). In sommige gevallen kan ook een vooruitbetaling worden aanvaard;
- voor bepaalde periodes worden alleen gegarandeerde reserveringen geaccepteerd, dit wordt vermeld bij de aanvraag of bevestiging;
- Holiday Inn Leiden behandelt uw informatie met uiterste zorg en zal deze nooit voor andere doeleinden gebruiken of aan derden verstrekken;
- voor uw eigen veiligheid adviseren wij u nooit creditcard informatie via email te verstrekken, u kunt dit telefonisch doorgeven via +31 - 71 - 53 55 555;
- op alle door ons aangegeven reserveringen, overeenkomsten en diensten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing De UVH zijn gedeponneerd bij de Arrondissementsrechtbank en de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage;
- prijswijzigingen en typfouten voorbehouden;
- deze reserveringsvoorwaarden zijn geldig op alle arrangementen welke via de site hileiden.com geboekt zijn.

### Kinderen

Meer informatie te vinden op: <http://www.hileiden.com/nl/kinderen.html>

- kinderen van 0 t/m 12 jaar verblijven gratis op de kamer van de ouders en maken kosteloos gebruik van ontbijt, diner en lunch (buffet of kindermenu). Bij sommige arrangementen geldt hiervoor een toeslag.
- kinderen van 13 t/m 19 jaar verblijven gratis op de kamer van de ouders maar betalen voor ontbijt, lunch en diner. Voor arrangementen gelden toeslagen afhankelijk van het gekozen arrangement;
- kindertarieven en/of voorwaarden zijn alleen van toepassing wanneer zij op de kamer van de ouders overnachten, met een maximum van 1 kind per volwassene en maximaal 2 kinderen per kamer.

## **Annuleren**

- kosteloos annuleren is voor individuele kamerreserveringen vaak mogelijk tot 16.00 uur op de aankomstdag. Wanneer de annuleringstermijn hiervan afwijkt wordt dit in uw bevestiging vermeld;
- voor annuleringen die binnen de bevestigde annuleringstermijn vallen, zullen geen kosten worden berekend. In geval van een vooruitbetaling zal het volledige bedrag worden teruggestort;
- Holiday Inn Leiden behoudt zich het recht om bij te late annuleringen of wanneer gasten niet komen opdagen op de bevestigde datum, kosten in rekening te brengen;
- bij annuleren wordt altijd een annuleringsnummer verstrekt. Dit annuleringsnummer is uw garantie dat de reservering kosteloos is geannuleerd. Bewaar dit nummer dus zorgvuldig en vraag ernaar wanneer u dit niet automatisch verstrekt krijgt;
- bij een boeking van een arrangement van 2 nachten zal bij vroegtijdig vertrek de kosten van het gehele arrangement in rekening gebracht worden.